

AUTORTIESĪBAS © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. VISAS TIESĪBAS PATURĒTAS.

Visa informācija, tostarp, formulējumi, attēli, grafīki, ir Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. īpašums. (Turpmāk – „EZVIZ”). Šo lietotāja rokasgrāmatu (turpmāk – „Rokasgrāmata”) nedrīkst reproducēt, mainīt, tulkot vai izplatīt, daļēji vai pilnībā, nekādā veidā bez iepriekšējas rakstiskas EZVIZ atļaujas. Ja vien nav noteikts citādi, EZVIZ nesniedz nekādas garantijas, galvojumus vai apliecinājumus, tiešus vai netiešus, attiecībā uz rokasgrāmatu.


Par šo rokasgrāmatu

Rokasgrāmatā ir iekļauti norādījumi par produkta lietošanu un pārvaldību. Attēli, diagrammas, bildes un visa cita informācija turpmāk ir paredzēta tikai aprakstam un skaidrojumam. Rokasgrāmatā ietvertā informācija var tikt mainīta bez brīdinājuma aparātprogrammatūras atjauninājumu vai citu iemeslu dēļ. Jaunāko versiju skatiet EZVIZ™ vietnē (<http://www.ezviz.com>).

Pārskatīšanas ieraksts

Jaunā versija – 2024. gada janvāris

Preču zīmju apliecinājums

EZVIZ™,  un citas EZVIZ preču zīmes un logotipi ir EZVIZ īpašums dažādās jurisdikcijās. Citas turpmāk minētās preču zīmes un logotipi ir to attiecīgo īpašnieku īpašums.

Juridiskā atruna

CIKTĀL TO PIEĻAUJ PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI, APRAKSTĪTAIS PRODUKTS AR TĀ APARATŪRU, PROGRAMMATŪRU UN APARĀTPROGRAMMATŪRU TIEK NODROŠINĀTS „TĀDS, KĀDS IR”, AR VISIEM TRŪKUMIEM UN KĻŪDĀM, UN EZVIZ NESNIEDZ NEKĀDAS GARANTIJAS, SKAIDRAS VAI NETIEŠAS, TOSTARP, BET NE TIKAI, PAR PĀRDOŠANU, APMIERINOŠU KVALITĀTI, PIEMĒROTĪBU KONKRĒTAM MĒRĶIM UN TREŠO PERSONU TIESĪBU NEIEVĒROŠANU. NEKĀDĀ GADĪJUMĀ EZVIZ, TĀS DIREKTORI, AMATPERSONAS, DARBINIEKI VAI AĢENTI NAV ATBILDĪGI PAR JEBKĀDIEM ĪPAŠIEM, IZRIETOŠIEM, NEJAUŠIEM VAI NETIEŠIEM ZAUDĒJUMIEM, KĀ ARĪ, CITA STARPĀ, ZAUDĒJUMUS PAR UZŅĒMĒJDARBĪBAS PEĻNAS ZUDUMU, UZŅĒMĒJDARBĪBAS TRAUCĒJUMIEM VAI DATU VAI DOKUMENTĀCIJAS ZUDUMU SAISTĪBĀ AR ŠĪ PRODUKTA LIETOŠANU, PAT JA EZVIZ IR INFORMĒTS PAR ŠĀDU ZAUDĒJUMU IESPĒJU.

CIKTĀL TO PIEĻAUJ PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI, EZVIZ KOPĒJĀ ATBILDĪBA PAR VISIEM ZAUDĒJUMIEM NEKĀDĀ GADĪJUMĀ NEDRĪKST PĀRSNIEGT SĀKOTNĒJO PRODUKTA PIRKUMA CENU.

EZVIZ NEUZŅEMAS NEKĀDU ATBILDĪBU PAR MIESAS BOJĀJUMIEM VAI ĪPAŠUMA BOJĀJUMIEM, KAS RADUŠIES PRODUKTA DARBĪBAS PĀRTRAUKUMA VAI PAKALPOJUMA PĀRTRAUKŠANAS REZULTĀTĀ, KO IZRAISĪJUŠI: A) NEPAREIZA UZSTĀDĪŠANA VAI LIETOŠANA, KAS NAV SASKAŅĀ AR PIEPRAŠĪJUMU; B) VALSTS VAI SABIEDRĪBAS INTEREŠU AIZSARDZĪBA; C) NEPĀRVARAMAS VARAS APSTĀKLĪ; D) JŪS PATS VAI TREŠĀ PERSONA, TOSTARP, BET NE TIKAI, IZMANTOJOT JEBKURAS TREŠĀS PERSONAS PRODUKTUS, PROGRAMMATŪRU, LIETOTNES UN CITUS.

ATTIECĪBĀ UZ PRODUKTU AR PIEKĻUVI INTERNETAM, PRODUKTA LIETOŠANA IR PILNĪBĀ UZ JŪSU PAŠA RISKU. EZVIZ NEUZŅEMAS NEKĀDU ATBILDĪBU PAR DARBĪBAS TRAUCĒJUMIEM, PRIVĀTUMA NOPLŪDI VAI CITIEM ZAUDĒJUMIEM, KAS RADUŠIES KIBERUZBRUKUMA, HAKERU UZBRUKUMA, VĪRUSU PĀRBAUDES VAI CITU INTERNETA DROŠĪBAS RISKU REZULTĀTĀ; TOMĒR EZVIZ NEPIECIEŠAMĪBAS GADĪJUMĀ SNIEGS SAVLAICĪGU TEHNISKO ATBALSTU. UZRAUDZĪBAS LIKUMI UN DATU AIZSARDZĪBAS LIKUMI DAŽĀDĀS JURISDIKCIJĀS ATŠĶIRAS. PIRMS ŠĪ PRODUKTA LIETOŠANAS, PĀRBAUDIET VISUS ATTIECĪGOS JŪSU JURISDIKCIJĀ SPĒKĀ ESOŠOS LIKUMUS, LAI PĀRLIECINĀTOS, KA TĀ LIETOŠANA ATBILST PIEMĒROJAMAJIEM TIESĪBU AKTIEM. EZVIZ NEUZŅEMAS ATBILDĪBU GADĪJUMĀ, JA ŠIS PRODUKTS TIEK IZMANTOTS NELIKUMĪGIEM MĒRĶIEM. PRETRUNU GADĪJUMĀ STARP IEPRIEKŠ MINĒTAJĪEM UN PIEMĒROJAMAJIEM TIESĪBU AKTIEM, NOTEICOŠIE IR PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI.

Satura rādītājs

Pārskats	1
1. Iepakojuma saturs	1
2. Pamati	2
Iestatīšana	3
1. EZVIZ lietotnes lejupielāde	3
2. Ieslēgšana	3
3. Kameras pievienošana EZVIZ	3
Uzstādīšana	4
1. Uzstādīšanas vieta	4
2. Micro SD kartes uzstādīšana (pēc izvēles)	4
3. Pamatnes uzstādīšana	5
4. Kameras uzstādīšana	6
Skatīt ierīci	7
1. Tiešraide	7
2. Iestatījumi	8
EZVIZ savienošana	9
1. Amazon Alexa izmantošana	9
2. Google Assistant izmantošana	10
BUJ	10
Initiatīvas par video produktu izmantošanu	13

Pārskats

1. Iepakojuma saturs



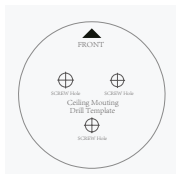
Kamera (1 gab.)



Strāvas adapteris (1 gab.)



Strāvas kabelis (1 gab.)



Urbšanas šablons (1 gab.)



Montāžas plāksne (1 gab.)




Skrūvju komplekts (1 gab.)



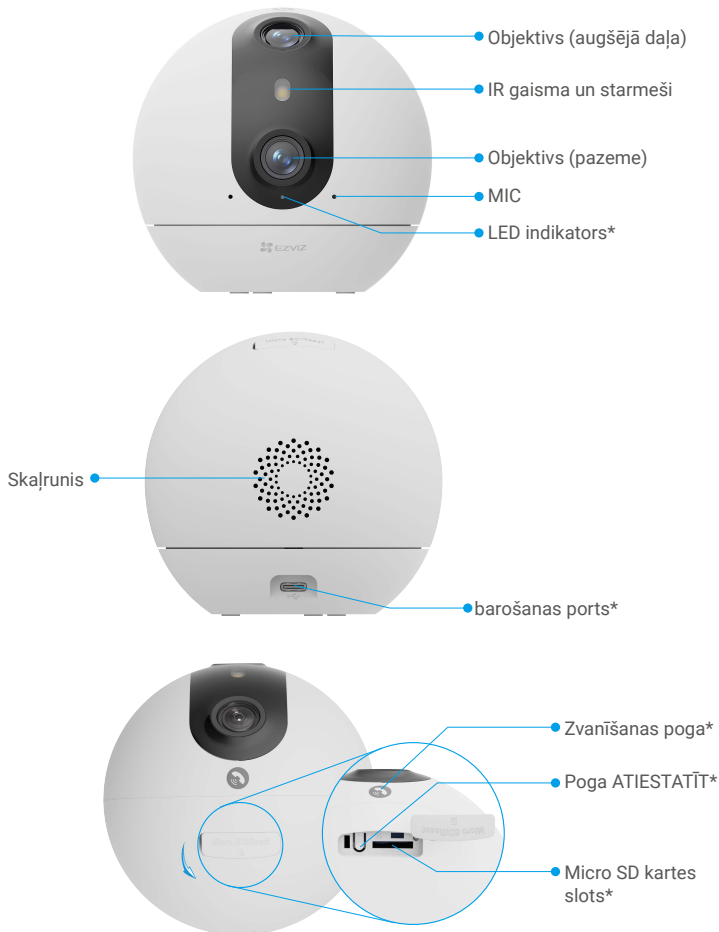
Normatīva informācija (2 gab.)



Īsā sākuma pamācība (1 gab.)

 Strāvas adaptera izskats ir atkarīgs no faktiskā adaptera, ko esat iegādājies.

2. Pamati



Nosaukums	Apraksts
LED indikators	Cietā sarkana: kameras ieslēgšana.
	Lēni mirgo sarkanā krāsā: tīkla izņēmums.
	Ātri mirgo sarkanā krāsā: kameras izņēmums (piemēram, Micro SD kartes kļūda).
	Cietā zilā krāsā: video tiek skatīts EZVIZ lietotnē.
	Ātri mirgo zilā krāsā: kamera ir gatava Wi-Fi savienojumam.
	Lēni mirgo zilā krāsā: kamera darbojas pareizi.
Micro SD karte (pārdodama atsevišķi)	Pirms kartes lietošanas inicializējiet to EZVIZ lietotnē. Ieteicamā saderība: 10. klase, maksimālā platība 512 GB.
Poga ATIESTATĪT	Nospiediet un turiet nospiestu 4 sekundes, lai restartētu un iestatītu visus parametrus uz noklusējuma.
Strāvas strāvas ports	Kameras ieslēgšanai.

Zvanišanas poga	Nospiediet pogu vienreiz, lai sāktu zvanu, EZVIZ lietotājs, kas pievienojs ierīci, un lietotāji, kas ir koplietojuši ierīci un piešķīris zvanu atļauju, saņems zvanu pieprasījumu.
-----------------	--

Iestatīšana

Lai iestatītu kameru, ievērojiet šādus pasākumus:

1. Lejupielādējiet lietotni EZVIZ un piesakieties savā lietotnes kontā EZVIZ.
2. Ieslēdziet kameru.
3. Pievienojiet kameru savam EZVIZ kontam.

1. EZVIZ lietotnes lejupielāde

- Pievienojiet savu viedtālruni Wi-Fi tīklam (ieteicams).
- Lejupielādējiet un instalējiet lietotni EZVIZ, meklējot „EZVIZ” App Store vai Google PlayTM.
- Atveriet lietotni un reģistrējiet EZVIZ lietotāja kontu.



i Ja lietotni jau izmantojat, pārlicinieties, vai tā ir atjaunināta. Lai uzzinātu, vai pieejams atjauninājums, veikalā meklējiet „EZVIZ”.

2. Ieslēgšana

Pievienojiet kameru strāvas kontaktligzdai, izmantojot strāvas adapteri un strāvas kabeli (5 V 2 A), lai ieslēgtu.

Strāvas kontaktligzda



- i** Ieteicams izmantot komplektācijā iekļauto strāvas kabeli un strāvas adapteri.
- Strāvas kontaktligzdu novieto blakus strāvas adapteram un tā ir viegli pieejama.

3. Kameras pievienošana EZVIZ

i Kad LED indikators ātri mirgo zilā krāsā, tas norāda, ka kamera ir gatava tīkla konfigurācijai. Lūdzu, izmantojiet lietotni EZVIZ, lai pabeigtu Wi-Fi konfigurāciju.

1. Piesakieties savā kontā, izmantojot lietotni EZVIZ.
2. Lai iegūtu piekļuvi QR koda skenēšanas saskarnei, pieskarieties + sākumskrīvē, augsējā labajā stūrī.
3. Noskenējiet QR kodu uz ātrā sākuma rokasgrāmatas vāka vai uz kameras korpusa.



4. Izpildiet EZVIZ lietotnes vedņa norādījumus, lai pabeigtu Wi-Fi konfigurāciju.

- Lūdzu, savienojiet kameru ar Wi-Fi tīklu, ar kuru ir savienots jūsu mobilais tālrunis.
- Ja kamera nespēj savienoties ar Wi-Fi tīklu, turiet nospiestu atiestatīšanas pogu aptuveni 4 sek., lai restartētu kameru un atkārtoti iepriekš norādītās darbības.
- Ja vēlaties savienot kameru ar citu Wi-Fi tīklu, lai mainītu Wi-Fi tīklu, ieslēdziet iestatījumus > Tīkla iestatījumi EZVIZ lietotnē.

Uzstādīšana

1. Uzstādīšanas vieta

Izvēlieties vietu ar skaidru, neblokētu redzamības lauku un labu bezvadu signālu kamerai.

- Noņemiet aizsargājošo plēvi no objektīva.
- Pārliedzinieties, ka siena ir pietiekami stipra, lai izturētu trīs reizes kameras svaru.
- Ieteicams, izvēloties atrašanās vietu, iestatīt uztveršanas jutību lietotnē EZVIZ. Šādi varat pārbaudīt, vai kameras novietojumā var tikt uztverts kustība, un pielāgot jutību, pamatojoties uz uztveramā objekta izmēru un attālumu.

2. Micro SD kartes uzstādīšana (pēc izvēles)

1. Atveriet kameras silikona vāku.
2. Ievietojiet micro SD karti (pārdod atsevišķi) kartes slotā, kā parādīts attēlā tālāk.



• Pēc Micro SD kartes instalēšanas, inicializējiet karti EZVIZ lietotnē pirms tās lietošanas.

3. Lietotnē EZVIZ pārbaudiet SD kartes statusu, pieskaroties vienam „Atmiņas status” saskarnē „Ierīces iestatījumi”.
4. Ja atmiņas kartes statuss ir „Neinicializēts”, pieskarieties tam, lai to inicializētu.

• Pēc tam statuss mainīsies uz „Normāls”, un videoklipus varēs saglabāt.

3. Pamatnes uzstādīšana

- Lūdzu, uzstādiet ierīci telpās, jo ierīce nav ūdensnecaurlaidīga.
- Kameru var novietot horizontāli vai montēt uz griestiem.

1. variants: novietošana uz darba vietas (ieteicams)

- Ieteicams, lai darba galda augstums nepārsniedz 1 metru.

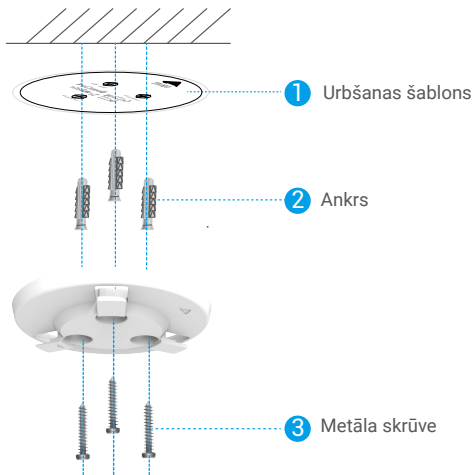
- Lai labāk redzētu, novietojiet ierīci horizontāli uz galda, vēlams, pie galda malas vai uz augšējā pozīcijas.



2. variants: montāža pie griestiem

- Pārliecinieties, ka griesti ir pietiekami izturīgi, lai izturētu kameras trīs reizes lielāku svaru.
- Izvairieties no kameras novietošanas vietā, kur daudz gaismas skatoties tieši kameras objektīvam.
- Ieteicamais montāžas augstums: 2,5 m3 m virs grīdas.
- Uzlīmes piestiprināšanas trikotāžas zīmju virziens ir ierīces objektīva virziens, tāpēc, uzstādot uzlīmi, rūpīgi pārbaudiet objektīva virzienu iepriekš.
- Uzstādiet pamatni, saskaņojiet pamatnes trīskārša logotipu ar uzlīmi uz trejstūra logotipa.

1. Novietojiet urbšanas šablonu uz virsmas, kuru izvēlējāties kameras montāžai.
2. (Tikai cementa sienai/griestiem) Izurbiet skrūvju caurumus saskaņā ar šablonu un ievietojiet trīs stiprinājumus.
3. Izmantojiet trīs metāla skrūves, lai nostiprinātu kameras pamatni.



4. Kameras uzstādīšana

1. Piestipriniet kameru pamatnei un pagrieziet to pulksteņrādītāju kustības virzienā, līdz tā ir fiksēta.



2. Uzstādīšana ir pabeigta.



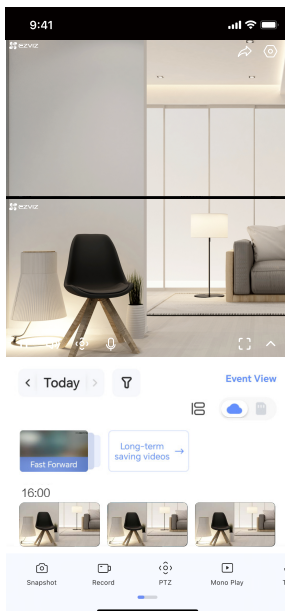
Skatīt ierīci

 Lietotnes saskarne var mainīties versijas atjaunināšanas dēļ. Skatiet aktuālo saskarni.










1. Tiešraide







Kad palaidiet lietotni EZVIZ, ierīču lapa tiek parādīta tālāk redzamā veidā.

Varat skatīties un klausīties tiešraidi, uzņemt uzraugi vai ierakstus un pēc vajadzības izvēlēties video izšķirtspēju.





 Noslaukiet pa ekrāna kreisi un labi, lai redzētu vēl vairāk ikonu.

Ikona	Apraksts
	Koplietošana. Koplietojiet ierīci ar jebkuru vēlamu personu.
	Iestatījumi. Skatīt vai mainīt ierīces iestatījumus.
	Nepieciešams veikt snapshot.
	Ierakstīt. Manuāli ieslēgt/apturēt ierakstīšanu.
	PTZ. Pārslēdzot kameru, lai paplašinātu redzamības laukumu. Iepriekš iestatīta vieta. Kontrolējiet PTZ, lai iestatītu monitoringa vietu kā iepriekš iestatītas vietas.
	Mono atskaņošana. Pieskarieties, lai skatītu plakanā leņķa vai PTZ-angel attēlu.
	Runāt. Pieskarieties ikonai un pēc tam sekojiet ekrāna norādījumiem, lai runātu ar cilvēkiem vai klausītos cilvēkiem kameras priekšā.
	Definīcija. Izvēlieties vajadzīgo video izšķirtspēju.
	Miega režīms. Pieskarieties, lai iestātos miega režīmā, video vairs netiks parādīts un signalizācijas paziņojums tiks izslēgts.

	Automātiska patulēšana. Pieskarieties ikonai, un PTZ var veikt daudzas leņķa patulēšanas noteikšanu, pamatojoties uz noklusējuma vai pielāgotām priekšnoslēgtām vietām.
	360° attēls. Pieskarieties, lai radītu 360° attēlu.
	Tuvo ierīce. Pieskarieties, lai pārbaudītu tuvos pieejamos ierīcēs.
	Pielādējiet ikonu, lai pašreizējais ekrāns kļūtu par atsevišķu mazu logu, kas var pakļūst virs saskarnes.
	Pieejams. Pieskarieties, lai redzētu vairāk informācijas par ierīci
	Pārstrādāt. Pārstrādāt visu iepriekš minēto funkciju secību.

2. Iestatījumi

Iestatījumu lapā varat iestatīt ierīces parametrus.

Parametrs	Apraksts
Nosaukums	Pielāgojiet ierīces nosaukumu.
Viedīga noteikšana	Varat izvēlēties starp dažādiem ierīces noteikšanas veidiem.
Ziņojuma paziņojums	Varat pārvaldīt ierīces ziņojumu un EZVIZ lietotnes paziņojumu.
Audio iestatījumi	Varat iestatīt attiecīgos ierīces audio parametrus.
Attēla iestatījumi	Varat iestatīt attiecīgus ierīces attēla parametrus.
Gaismas iestatījumi	Kad ierīce ir izslēgta, kameras indikators būs izslēgts.
PTZ iestatījumi	Šeit varat iestatīt ierīces PTZ parametrus, piemēram, cilvēku novērošanu un automātisko patuļošanu.
Ierakstu saraksts	Šeit varat redzēt micro SD kartes ietilpību un arī varat ieslēgt vai izslēgt mākoņkrātuves pakalpojumu.
Pieskarieties pogu iestatījumi	Ja iespēja ir iespējama, varat pieskarieties ierīces zvanu pogajai, lai sāktu zvanu uz EZVIZ lietotni.
Privātuma iestatījumi	Jūs varat šifrēt video ar šifrēšanas paroli.
Tikla iestatījumi	Varat skatīt savienojuma statusu vai pieskarieties, lai mainītu kameras Wi-Fi savienojumu.
Ierīces informācija	Šeit varat skatīties ierīces informāciju.
Koplietot ierīci	Varat koplietot ierīci ar ģimenes locekļiem vai viesiem.
CloudPlay	Varat abonēt un pārvaldīt mākoņkrātuvi.  Funkcija ir pieejama tikai noteiktajās valstīs. Pirms pirkšanas pārbaudiet pieejamību savā valstī.  Ražotājs patur tiesības uz galīgo paskaidrojumu.
Ierīces restartēšana	Pieskarieties, lai restartētu ierīci.
Ierīces dzēšana	Pieskarieties, lai dzēstu ierīci no EZVIZ lietotnes.

1. Amazon Alexa izmantošana

Šie norādījumi ļaus jums kontrolēt EZVIZ ierīces ar Amazon Alexa. Ja procesa laikā rodas grūtības, skatiet sadaļu „**Problēmu novēršana**”.

Pirms sākat, pārliecinieties, ka:

1. EZVIZ ierīces ir savienotas ar EZVIZ lietotni.
2. Lietotnē EZVIZ izslēdziet „Video šifrēšana” un ierīces iestatījumu lapā ieslēdziet „Audio”.
3. Jums ir ierīce, kas atbalsta Alexa (t. i., Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (visas paaudzes), Fire TV stick (tikai otrās paaudzes) vai Fire TV Edition viedie televizori).
4. Jūsu viedierīcē jau ir instalēta lietotne Amazon Alexa un ir izveidots konts.

EZVIZ ierīču vadība ar Amazon Alexa:

1. Atveriet lietotni Alexa un izvēlnē izvēlieties „Prasmes un spēles”.
2. Ekrānā „Prasmes un spēles” meklējiet „EZVIZ”, un tur atradīsiet „EZVIZ” prasmes.
3. Izvēlieties EZVIZ ierīces prasmi, pēc tam pieskarieties „**ATĻAUT IZMANTOT**”.
4. Ievadiet savu EZVIZ lietotājvārdu un paroli un pieskarieties „**Pierakstīties**”.
5. Pieskarieties pogai „**Autorizēt**”, lai pilnvarotu Alexa piekļūt jūsu EZVIZ kontam, tādējādi ļaujot Alexa kontrolēt EZVIZ ierīces.
6. Jūs redzēsiet „EZVIZ ir veiksmīgi sasaistīts”, pēc tam pieskarieties „**ATKLĀT IERĪCES**”, lai Alexa varētu atklāt visas jūsu EZVIZ ierīces.
7. Atgriezieties Alexa lietotnes izvēlnē un izvēlieties „Ierīces”, kur redzēsiet visas EZVIZ ierīces.

Balss komanda

Atklājiet jaunu viedierīci, izmantojot Alexa lietotnes izvēlni „Smart Home” vai Alexa balss vadības funkciju.

Kad ierīce ir atrasta, varat to vadīt ar balsi. Uzdodiet Alexa vienkāršas komandas.

-  Piemērs ierīces nosaukumam: „parādīt xxxx kameru” – var mainīt lietotnē EZVIZ. Katru reizi, kad maināt ierīces nosaukumu, jums būs jāatrod ierīce vēlreiz, lai atjauninātu nosaukumu.

Problēmu novēršana

Ko darīt, ja Alexa neizdodas atklāt manu ierīci?

Pārbaudiet, vai nav radušās interneta savienojuma problēmas.

Mēģiniet restartēt viedierīci un atkārtoti atklājiet ierīci Alexa.

Kāpēc Alexa ierīcē ir redzams ierīces statuss „Bezsaistē”?

Ierīce var būt atslēgusies no tīkla. Restartējiet viedierīci un atkārtoti atklājiet to Alexa.

Pārbaudiet, vai maršrutētājs ir savienots ar internetu, un mēģiniet vēlreiz.

-  Sīkāku informāciju par valstīm, kurās ir pieejama Amazon Alexa, skatiet Amazon Alexa oficiālajā vietnē.

2. Google Assistant izmantošana

Izmantojot Google Assistant, varat aktivizēt savu EZVIZ ierīci un skatīties tiešraidi, izmantojot Google Assistant balss komandas.

Nepieciešamas šādas ierīces un lietotnes:

1. Funkcionāla EZVIZ lietotne.
2. Lietotnē EZVIZ izslēdziet „Video šifrēšana” un ierīces iestatījumu lapā ieslēdziet „Audio”.
3. Televizors ar funkcionālu Chromecast, kas tam pieslēgts.
4. Google Assistant lietotne tālrunī.

Lai sāktu darbu, izpildiet tālāk norādītās darbības:

1. Iestatiet EZVIZ ierīci un pārliecinieties, ka tā pareizi darbojas lietotnē.
2. Lejupielādējiet lietotni Google Home no App Store vai Google Play Store™ un autorizējieties savā Google kontā.
3. Myhome ekrānā pieskarieties „+” augšējā kreisajā stūrī un izvēlnes sarakstā izvēlieties „Iestatīt ierīci”, lai pārietu uz iestatīšanas saskarni.
4. Pieskarieties „**Darbojas ar Google**” un meklējiet „EZVIZ”, kur atradīsiet „EZVIZ” prasmes.
5. Ievadiet savu EZVIZ lietotājvārdu un paroli un pieskarieties „**Pierakstīties**”.
6. Pieskarieties pogai „**Autorizēt**”, lai pilnvarotu Google piekļūt jūsu EZVIZ kontam, tādējādi ļaujot Google kontrolēt jūsu EZVIZ ierīces.
7. Pieskarieties „**Atgriezties lietotnē**”.
8. Lai pabeigtu autorizāciju, izpildiet iepriekš minētās darbības. Kad sinhronizācija ir pabeigta, EZVIZ pakalpojums tiks iekļauts pakalpojumu sarakstā. Lai skatītu saderīgo ierīču sarakstu savā EZVIZ kontā, pieskarieties EZVIZ pakalpojuma ikonai.
9. Tagad izmēģiniet dažas komandas. Izmantojiet kameras nosaukumu, ko izveidojāt, iestatot sistēmu.

Lietotāji var pārvaldīt ierīces kā vienu vienību vai vairākas kopā. Pievienojot ierīces telpā, lietotāji var vienlaikus vadīt vairākas ierīces, izmantojot vienu komandu.

Lai iegūtu plašāku informāciju, skatiet saiti:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

BUJ

J: Ja kamera ir bezsaistē, vai video ierakstīšana tiks turpināta?

A: Ja kamera ir ieslēgta, bet ir atvienota no interneta, video ierakstīšana uz micro SD kartes turpinās, bet mākoņraža ierakstīšana tiks pārtraukta. Ja kamera ir izslēgta, abas video ierakstīšanas tiks pārtrauktas.

J: Kāpēc tiek iedarboties trauksme, kad attēlā nav neviena?

A: Mēģiniet iestatīt zemāku trauksmes signāla jutību. Lūdzu, ņemiet vērā, ka transportlīdzeklis un dzīvnieki ir arī iedarbināšanas avots.

J: Kā rīkoties, ja es aizmirstu paroli?

A: Lūdzu, dodieties uz EZVIZ lietotni > iestatīšanas lapu, pieskarieties Pārmirstiet paroli? > Ievadiet savu konta e-pasta adresi vai tālruna numuru. (Sūtīt) > Ievadiet verifikācijas kodu > IESTATĪT paroli.

J: Kāpēc nevaru saņemt verifikācijas kodu?

- A:
1. Ja reģistrējāt kontu, izmantojot e-pastu, pārbaudiet nepildīto e-pastu.
Ja joprojām neesat saņēmis verifikācijas kodu, jums var būt e-pasta filtrs/bloka, kas ierobežo šo e-pastu, lūdzu, konsultējieties ar savu e-pasta pakalpojumu sniedzēju.
 2. Ja reģistrējāt kontu, izmantojot mobilo tālruni, lūdzu, apstipriniet, vai jūsu mobilo tālruni var saņemt SMS īskārtu kodus vai nē.
 3. Ja joprojām neesat saņēmis verifikācijas kodu, lūdzu, sniedziet savu numuru, valsti un pieprasījuma iesniegšanas laiku atbalsta centram uz support@ezviz.com vai sazinieties ar savu reģionālo atbalsta komandu.

J: Kā atrisināt problēmu, kad neizdevās iestatīt Wi-Fi?

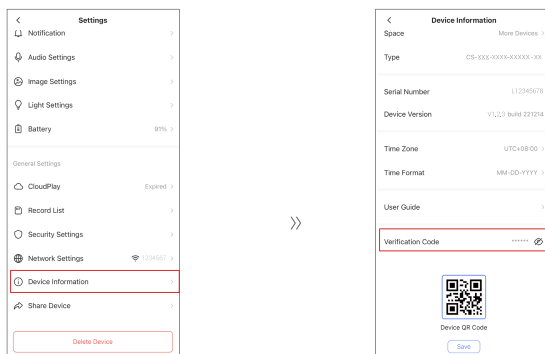
A: Pārbaudiet šādus iestatījumus:

1. Pārliedzieties, ka jūsu mobilo tālruni savieno ar Wi-Fi un Wi-Fi tīkls darbojas pareizi.
2. Pārbaudiet tīkla stāvokli:
 - Pārliedzieties, ka jūsu tīklam nav ugunsurvju vai citu ierobežojumu.
 - Pārliedzieties, ka maršrutētājs var izplatīt IP adresi jūsu ierīcei vai izslēgt statisko IP iestatījumu (DHCP ir iespējots pēc noklusējuma visos EZVIZ ierīcēs).
3. ATĪESTATĪJĀTIE kamera; pārliedzieties, ka ierīce ir gatavas režīmā vai Wi-Fi konfigurācijas režīmā > pēc tam izmantojiet EZVIZ lietotni ierīces Wi-Fi konfigurēšanai.

J: Kā iegūt ierīces verifikācijas kodu (6 lielās burti)?

A: Lūdzu, ņemiet vērā, ka vairumam EZVIZ ierīču parasti ir divi veidi, kā iegūt 6 lielvienību ierīces verifikācijas kodu:

- Lielākajā daļā modeli to var atrast EZVIZ ierīces uzlīmes/etiķetē;
- Varat arī atrast verifikācijas kodu kameras iestatījumos Ierīces informācija Verifikācijas kods.



i Papildinformāciju par ierīci skatiet vietnē www.ezviz.com/eu.

J: Vai video ierakstīšana turpināsies, ja kamera lietotnē ir bezaistē?

A: Ja kamera ir ieslēgta, bet atvienota no interneta, vietējā ierakstīšana turpināsies, bet mākoņa ierakstīšana tiks pārtraukta. Ja kamera ir izslēgta, abi videoieraksti tiks pārtraukti.

J: Kāpēc ieslēdzas signalizācija, ja attēlā neviens nav?

A: Iestatiet zemāku uztveršanas jutīguma vērtību. Ņemiet vērā, ka arī transportlīdzekļi un dzīvnieki ir trauksmes iedarbināšanas avoti.

J: Kā izmantot Micro SD karti kā lokālo krātuvī?

A: 1. Pārlicinieties, ka ir ievietota Micro SD karte un kamera ir pievienota jūsu EZVIZ kontam. Atveriet lietotni EZVIZ un atveriet saskarni „Informācija par ierīci”. Ja parādās poga „Inicilizēt atmiņas karti”, jums vispirms jāinicilizē Micro SD karte.
2. Ierakstīšana uz Micro SD kartes kustības noteikšanai ir iespējota pēc noklusējuma.

J: Mobilais tālrunis nevar saņemt signalizācijas uzvednes, kad kamera darbojas tiešsaistē.

A: 1. Pārlicinieties, ka jūsu mobilajā tālrunī darbojas lietotne EZVIZ un ir iespējota kustības noteikšanas paziņojuma funkcija.
2. Ja lietojat mobilo tālruni ar Android, pārlicinieties, ka lietotne darbojas fonā. Savukārt, ja lietojat mobilo tālruni ar operētājsistēmu iOS, iespējojiet „push” ziņojumu funkciju, atlasot „Iestatījumi > Paziņošana”.
3. Ja joprojām netiek saņemti trauksmes signāli, turiet nospiestu pogu „ATIESTATĪT” aptuveni 5 sek., atjaunojot kameras iestatījumus.

J: Neizdevās skatīties tiešraidi vai atskaņot.

A: Pārlicinieties, ka ir izveidots pienācīgs savienojums ar tīklu. Lai skatītos video tiešraidi, nepieciešams pietiekams joslas platums. Jūs varat atsvaidzināt video vai nomainīt tīklu un mēģināt vēlreiz.

 Papildinformāciju par ierīci skatiet vietnē www.ezviz.com/eu.

Initiātas par video produktu izmantošanu

Cienījamie EZVIZ lietotāji,

Tehnoloģija ietekmē katru mūsu dzīves aspektu. Kā uz priekšu vērsta tehnoloģiju kompānija, mēs arvien vairāk apzināmies tehnoloģijas lomu efektivitātes un dzīves kvalitātes uzlabošanā. Tāpat mēs arī esam apzinīgi par tās nepareizas izmantošanas potenciālo kaitējumu. Piemēram, video produkti var ierakstīt reālas, pilnīgas un skaidras attēlus, tādējādi tie ir lielā vērtībā faktisko notikumu atspoguļošanā. Tomēr nepareiza video ierakstu izplatīšana, izmantošana un/vai apstrāde var pārkāpt citu privātumu, likumīgās tiesības un intereses.

Piedāvājot inovatīvas tehnoloģijas labā, mēs, EZVIZ, aicinām katru lietotāju pareizi un atbildīgi izmantot video produktus, lai kopīgi radītu pozitīvu vidi, kurā visi saistītie darbības un lietošanas veidi atbilst piemērojamiem likumiem un regulējumiem, ievēro indivīdu intereses un tiesības un veicina sociālo morāli.

Šeit ir EZVIZ iniciātas, kam vēlamies, lai pievērsāt uzmanību:

1. Katram indivīdam ir pamatota privātuma sagaidīšana, un video produktu izmantošana nedrīkst būt pretrunā ar šādu pamatotu sagaidīšanu. Tādēļ, uzstādot video produktus publiskās vietās, ir jāparāda brīdinājuma paziņojums, kas skaidro uzraudzības diapazonu, saprātīgā un efektīvā veidā. Attiecībā uz ne-publiskām vietām, cilvēku tiesības un intereses ir jānovērtē rūpīgi, ieskaitot, bet ne tikai, video produktu uzstādīšanu tikai pēc ieinteresēto personu piekrišanas un neuzstādot ļoti neredzamus video produktus bez citu zināšanas.

2. Video produkti objektīvi ieraksta materiālu par reālām aktivitātēm noteiktā laikā un vietā. Lietotājiem jāsaprot cilvēki un tiesības, kas ir iesaistītas šajā jomā, lai izvairītos no citu portreta, privātuma vai citu likumīgu tiesību pārkāpšanas, vienlaikus aizsargājot sevi ar video produktiem. Jāatzīmē, ka, ja izvēlaties ieslēgt skaņas ierakstīšanas funkciju savā kamerā, tā iegūs skaņas, ieskaitot sarunas, kas notiek uzraudzības diapazonā. Mēs ļoti iesakām veikt visaptverošu novērtējumu par potenciālajiem skaņas avotiem uzraudzības diapazonā, lai pilnībā saprastu nepieciešamību un pamatošību, pirms ieslēdzat skaņas ierakstīšanas funkciju.

3. Video produkti, kas tiek izmantoti, pastāvīgi radīs audio vai vizuālos datus no reālām ainām - iespējams, ietverot biometrisku informāciju, piemēram, sejas attēlus - pamatojoties uz lietotāja izvēlētajām produktu funkcijām. Šādi dati var tikt izmantoti vai apstrādāti. Video produkti ir tikai tehnoloģiskie rīki, kas nevar cilvēciski praktizēt likumīgus un morālus standartus, lai vadītu likumīgu un pareizu datu izmantošanu. Svarīgi ir cilvēku, kas kontrolē un izmanto radītos datus, metodes un mērķi. Tāpēc datu kontrolieriem ne tikai stingri jāievēro piemērojamos likumus un noteikumus, bet arī pilnībā jāievēro neobligāti noteikumi, ieskaitot starptautiskos līgumus, morālos standartus, kultūras normas, sabiedrības kārtību un vietējos paraugus. Turklāt mēs vienmēr vēlamies prioritāti dot privātuma un portreta tiesību aizsardzībai un citiem saprātīgiem interesēm.

4. Video produktu nepārtraukti radītie video dati nes līdzīgu daudzu ieinteresēto personu tiesības, vērtības un citus pieprasījumus. Tādēļ ir ārkārtīgi svarīgi nodrošināt datu drošību un aizsargāt produktus no ļaunprātīgas iebrukšanas. Katram lietotājam un datu kontrolierim jāveic visi saprātīgie un nepieciešamie pasākumi, lai maksimāli palielinātu produktu un datu drošību, izvairoties no datu noplūdes, nepiemērotas atklāšanas vai ļaunprātīgas izmantošanas, ieskaitot, bet ne tikai, piekļuves kontroles iestatīšanu, piemērotas tīkla vides izvēli, kurā ir savienoti video produkti, tīkla drošības izveidošanu un pastāvīgu optimizāciju.

5. Video produkti ir veikuši lieliskus ieguldījumus, lai uzlabotu mūsu sabiedrības drošību, un mēs uzskatām, ka tie turpinās spēlēt pozitīvu lomu dažādās mūsu ikdienas dzīves jomās. Jebkāda mēģinājuma izmantot šos produktus, lai pārkāptu cilvēktiesības vai nodarītu nelikumīgas darbības, pretrunā pašai tehnoloģiju inovācijas un produktu attīstības vērtības būtībai. Mēs aicinām katru lietotāju izveidot savus paņēmienus un noteikumus, lai novērtētu un uzraudzītu video produktu izmantošanu, lai nodrošinātu, ka šie produkti vienmēr tiek izmantoti pareizi, apdomīgi un ar labu gribu.